

Regulamin

Połączenia. Ośrodek Psychoterapii i Rozwoju

Obowiązuje od 01.09.2025

I Postanowienia ogólne:

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług terapeutycznych przez Połączenia. Ośrodek Psychoterapii i Rozwoju z siedzibą przy ul. Św. Wincentego 114 lok. 339, 03-291 Warszawa.
2. Z konsultacji i psychoterapii w Połączeniach. Ośrodka Psychoterapii i Rozwoju mogą korzystać osoby, które wyrażają zgodę na kontakt ze specjalistami pracującymi w niniejszym Ośrodku i respektują niniejszy Regulamin oraz RODO.
3. Z pomocy psychoterapeutycznej mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, wymagana jest obecność lub pisemna zgoda opiekuna prawnego. Osoby niepełnoletnie przyjmowane są po konsultacji psychoterapeuty z rodzicami lub opiekunami prawnymi i za ich pisemną zgodą.

II Umawianie konsultacji i sesji psychoterapeutycznych

1. Rozpoczęcie psychoterapii poprzedzają konsultacje (od 1 do 4 spotkań), których celem jest rozpoznanie sytuacji Pacjenta i problemu, z jakim się zgłasza oraz podjęcie decyzji o najlepszej dla niego formie pomocy.
2. Konsultacja psychoterapeutyczna/sesja psychoterapeutyczna indywidualna trwa 50 minut, konsultacja/sesja pary trwa 50 lub 60 minut, konsultacja/sesja rodziny trwa 80 minut.
3. Psychoterapeuta nie przedłuża sesji, jeśli pacjent się spóźnił.
4. Konsultacje są płatne zgodnie z cennikiem Ośrodka, który jest zamieszczony na stronie www.polaczenia.com
5. Wstępną rezerwację terminu konsultacji można ustalić telefonicznie, poprzez formularz kontaktowy na stronie www.polaczenia.com
6. Konsultacja psychoterapeutyczna jest opłacana najpóźniej 24h przed rozpoczęciem spotkania blikiem na numer telefonu specjalisty lub na wskazany przez terapeutę numer konta. W sytuacji braku opłaty w podanym czasie umówiony termin przepada, a kolejny musi być ponownie ustalony z terapeutą (w przypadku trudności z opłaceniem sesji prosimy o kontakt z terapeutą).
7. W przypadku odwołania konsultacji lub konsultacji online w czasie dłuższym niż 24 godziny przed jej planowanym rozpoczęciem następuje zwrot dokonanej opłaty w ciągu 7 dni w sposób odpowiadający sposobowi zapłaty za nią.

8. Metodę płatności za sesje terapeutyczne każdy terapeuta ustala z pacjentem indywidualnie, zawierając kontrakt.
9. Możliwości odwołania lub przełożenia sesji są uzgadniane indywidualnie przy ustalaniu kontraktu terapeutycznego.
10. W kontrakcie terapeutycznym zawarte są ustalenia dotyczące czasu trwania terapii, odwoływania i przekładania sesji oraz sytuacji przerwania terapii.
11. Faktury są wystawiane na życzenie na koniec miesiąca kalendarzowego.
12. Konsultacje i sesje z reguły odbywają się stacjonarnie w Ośrodku. Po wcześniejszym ustaleniu z konkretnym terapeutą, w uzasadnionych okolicznościach, mogą odbywać się online.
12. Planowana podwyżka stawki za sesje terapeutyczne będzie przekazana z min. 3-miesięcznym wyprzedzeniem. Nie może mieć miejsca częściej niż raz w roku.

III Zasady ogólne dotyczące psychoterapii

1. Psychoterapeuta jest zobowiązany do dochowania tajemnicy zawodowej, która dotyczy informacji pochodzących z terapii, a także samego faktu korzystania przez Pacjenta z terapii wobec osób trzecich. Wyjątkiem jest sytuacja zagrożenia życia lub zdrowia pacjenta lub osób trzecich, albo sytuacje określone prawem. Współpracując z innymi specjalistami leczącymi pacjenta, np.: psychiatrą, psychoterapeuta udostępnia tylko niezbędne informacje dotyczące Pacjenta, jedynie za wiedzą i zgodą Pacjenta. W stanach zagrożenia zdrowia i życia Pacjenta lub innych osób, specjaliści mają prawo zatrzymać Pacjenta w ośrodku i wezwać służby ratownicze, co jest zgodne z Ustawą o Ochronie Zdrowia Psychicznego z dnia 19.08.94 r.
2. Psychoterapeuta może odmówić świadczenia usług osobom, które zgłaszają żądania niemożliwe do zrealizowania lub szkodliwe dla siebie i/lub otoczenia. Dotyczy to również sytuacji, kiedy psychoterapeuta uznaje, że nie może rzetelnie świadczyć usług na rzecz danego Pacjenta (powody mogą mieć charakter osobisty lub zawodowy). Psychoterapeuta kieruje wówczas pacjenta do innego specjalisty.
3. Psychoterapeuci pracujący w Połączeniach. Ośrodka Psychoterapii i Rozwoju nie prowadzą dokumentacji pacjenta. Na prośbę Pacjenta może zostać przygotowane zaświadczenie dotyczące udziału w psychoterapii zawierające informację o czasie trwania procesu terapii (ilość spotkań, data początku i zakończenia).